

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI  
FLODRAULIC INDUSTRIAL SRL****1. DEFINIZIONI**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

“FLODRAULIC INDUSTRIAL”: FLODRAULIC INDUSTRIAL SRL, a Socio Unico, con sede legale in Granarolo dell’Emilia (BO), 40057 Frazione Cadriano, via Don Giovanni Minzoni 28, Codice Fiscale 03053760371 e P. IVA 00592061204, PEC: [flodraulic.ind@legalmail.it](mailto:flodraulic.ind@legalmail.it) (di seguito: FLODRAULIC INDUSTRIAL);

“Cliente”: persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali acquista i Prodotti/Servizi da FLODRAULIC INDUSTRIAL;

“Parti”: FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente ove indicati congiuntamente;

“Offerta”: Offerta commerciale dei Prodotti emessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL e indirizzata al Cliente;

“Ordine”: Ordine di acquisto dei Prodotti emesso dal Cliente e indirizzato a FLODRAULIC INDUSTRIAL;

“Conferma d’Ordine”: Conferma scritta dell’Ordine emessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL e indirizzata al Cliente;

“Contratto”: l’accordo tra FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente avente ad oggetto la vendita di Prodotti costituito dall’Offerta, dall’Ordine, dalla Conferma d’ordine e dalle presenti Condizioni Generali di vendita;

“Prodotti”: componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici.

**2. AMBITO DI APPLICAZIONE**

2.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito: Condizioni Generali) si applicano a tutte le forniture di Prodotti da FLODRAULIC INDUSTRIAL a qualsiasi Cliente.

2.2 La vendita dei Prodotti sarà regolata in via esclusiva dalle presenti Condizioni Generali, dall’Offerta, dall’Ordine e dalla Conferma d’Ordine che costituiscono congiuntamente l’intero Contratto.

2.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi

precedente accordo orale o scritto avente il medesimo oggetto.

2.4 Condizioni speciali, eventualmente concordate per iscritto tra le Parti, dovranno essere coordinate con le presenti Condizioni Generali e inserite nell’Offerta e nella Conferma d’Ordine. Eventuali Condizioni speciali richiamate dal Cliente nel suo Ordine dovranno ritenersi prive di qualsiasi effetto se non specificatamente approvate da FLODRAULIC INDUSTRIAL per iscritto e riportate nella Conferma d’Ordine.

**3. ESCLUSIONI**

3.1. Non sono disciplinati nelle presenti Condizioni Generali la progettazione del sistema, l’installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi e montaggi, manutenzione e interventi fuori garanzia, attività di consulenza, assistenza all’avviamento, formazione, nonché tutte le relative prestazioni e oneri.

3.2 Tali aspetti dovranno essere regolati in via separata e oggetto di specifica pattuizione tra le Parti

3.3 Analogamente, i costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi e ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi d’acquisto.

**4. OFFERTA, ORDINE E CONFERMA  
D’ORDINE/CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

4.1 L’Offerta è una proposta per l’acquisto dei Prodotti trasmessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente.

4.2 Le offerte trasmesse da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente non costituiscono alcun impegno, responsabilità o obbligo in capo a FLODRAULIC INDUSTRIAL e si considerano valide limitatamente alla data in esse indicata ed esclusivamente per la fornitura dei Prodotti oggetto di quotazione.

4.3 L’Offerta perderà effetto qualora non venga restituita dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL, nei termini da essa indicati e sottoscritta in ogni sua parte.

4.4. Le presenti Condizioni generali si applicano all’Offerta e si ritengono accettate dal Cliente con l’accettazione della stessa ed in ogni caso con la trasmissione dell’Ordine.

4.5. L'Ordine costituisce l'accettazione della proposta per l'acquisto dei Prodotti deve essere trasmesso in forma scritta dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL, datato e debitamente sottoscritto da persona a ciò autorizzata, nonché stampato su carta intestata del Cliente.

4.6. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto concluso con il Cliente.

4.7. Nella compilazione dell'Ordine, il Cliente dovrà indicare il nominativo dell'incaricato autorizzato al ritiro presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, le coordinate bancarie e la partita IVA per l'emissione dei relativi documenti contabili di avvenuta consegna e avvenuto pagamento.

4.8. Con l'emissione dell'Ordine il Cliente si impegna all'acquisto in modo irrevocabile, a meno che FLODRAULIC INDUSTRIAL rifiuti l'Ordine in quanto non conforme nel contenuto e nella forma a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

4.9. Il Contratto tra FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente si perfeziona con la ricezione dell'Ordine trasmesso dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL che risulti conforme al contenuto dell'Offerta e a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

4.10. La Conferma d'Ordine trasmessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente conferma le condizioni indicate nell'Offerta e accettate con l'Ordine.

4.11. Eventuali divergenze dell'Ordine rispetto al contenuto dell'Offerta si intendono accettate da FLODRAULIC INDUSTRIAL solo ove espressamente confermate nella Conferma d'Ordine.

## 5. CONSEGNA

5.1. Se non diversamente pattuito per iscritto dalle Parti, i Prodotti si intendono consegnati con resa Franco Fabbrica/ Ex Works (EXW), ovvero presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, senza imballaggio.

5.2. Il Cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, di assicurazione e di tutti gli ulteriori

adempimenti necessari per trasportare i Prodotti nel luogo di destinazione.

5.3. Il rischio di perdita o danno dei Prodotti viene trasferito da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente con la consegna a quest'ultimo o ad un suo autorizzato (anche vettore) dei Prodotti oggetto del Contratto. FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà responsabile in alcun modo dei danni eventualmente cagionati ai Prodotti o al mezzo di trasporto durante le operazioni di carico presso la propria sede che restano interamente a carico del Cliente.

5.4. I termini di consegna hanno carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi, per cui FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà a nessun titolo responsabile di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna dei Prodotti. Se non diversamente pattuito per iscritto dalle Parti, i termini di consegna iniziano a decorrere dal momento della conclusione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente debba corrispondere parte del prezzo a titolo di acconto, la decorrenza dei termini è sospesa fino a che il Cliente non vi abbia provveduto.

5.5. I termini di consegna si intendono prolungati di diritto:

- 1) qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o i materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni o degli schemi esecutivi;
- 2) qualora cause indipendenti dalla volontà e diligenza di FLODRAULIC INDUSTRIAL, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

5.6. Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture, la decorrenza dei termini è sospesa e FLODRAULIC INDUSTRIAL può ritardare le consegne fino a che il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

5.7. I Prodotti si intenderanno consegnati, nella data stabilita nel Contratto, nel momento in cui il Cliente o un suo autorizzato (anche vettore) ritirino i Prodotti presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, oppure decorso il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della

comunicazione scritta di FLODRAULIC INDUSTRIAL che informa il Cliente che i Prodotti possono essere ritirati.

Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti da o per conto del Cliente nel termine sopra indicato, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà, su richiesta del Cliente immagazzinare i Prodotti per il periodo massimo di 1 (un) mese dalla data di Consegna, fatturando al Cliente i costi di magazzino sostenuti, oppure inviare un'ulteriore comunicazione scritta con l'invito al Cliente a provvedere al ritiro nel termine di 7 (sette) giorni, pena la risoluzione di diritto del Contratto e il risarcimento dei danni subiti da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

5.8 Qualora le Parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna imputabile a FLODRAULIC INDUSTRIAL, quest'ultima sia tenuta a pagare una somma a titolo di penale, il Cliente non potrà chiedere somme superiori alla penale pattuita, a titolo di risarcimento per i danni derivanti dal ritardo.

## **6 PREZZO DI VENDITA, PAGAMENTO E REVISIONE DEL PREZZO**

6.1 Il Cliente corrisponderà a FLODRAULIC INDUSTRIAL, a titolo di prezzo di acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'Offerta, nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine (esclusa l'IVA e ogni imposta applicabile).

6.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i pagamenti devono essere effettuati a mezzo bonifico bancario anticipato o contrassegno, presso il domicilio di FLODRAULIC INDUSTRIAL o presso l'Istituto di credito da essa indicato.

6.3 Eventuali contestazioni che dovessero sorgere tra le Parti non dispensano comunque il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento indicati nell'Offerta, nell'Ordine e riportati nella Conferma d'Ordine.

6.4 In caso di ritardo, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori, ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 231/2002 e s.m.i., salva in ogni caso la facoltà per FLODRAULIC INDUSTRIAL di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 11.

6.5 I prezzi originariamente concordati potranno subire variazioni, qualora le quantità ordinate vengano ridotte, venga richiesta una consegna più rapida rispetto a quanto già stabilito.

6.6 In caso di variazione del prezzo, di cui al superiore art. 6.5 che dovrà essere comunicata per iscritto da FLODRAULIC INDUSTRIAL, il Cliente potrà decidere se confermare l'Ordine già inviato ovvero annullarlo. In nessun caso detta variazione si applicherà agli ordini già accettati da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

## **7. ANNULLAMENTI E SOSTITUZIONI**

7.1 Il Cliente non potrà cancellare o annullare gli Ordini accettati da FLODRAULIC INDUSTRIAL, salva diversa autorizzazione scritta da parte della stessa.

7.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà la facoltà, mediante invio di una comunicazione scritta nelle forme previste nel presente Contratto, di annullare in tutto o in parte la Conferma d'Ordine e/o di richiedere il consenso espresso del Cliente per la sostituzione, in tutto o in parte, dei Prodotti oggetto dell'Ordine, qualora particolari e comprovate esigenze di produzione, di mercato o di forza maggiore lo richiedessero. Fermo restando che, per dare corso all'eventuale annullamento o sostituzione, il Cliente dovrà prestare il proprio assenso, mediante comunicazione scritta inviata a FLODRAULIC INDUSTRIAL nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta di quest'ultima.

7.3 Qualora non pervenga alcuna comunicazione del Cliente, nel termine e nelle modalità indicate al superiore art. 7.2, FLODRAULIC INDUSTRIAL considererà tale silenzio come assenso alla sostituzione/ annullamento.

## **8. DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI PRODOTTI**

8.1 Ogni informazione relativa ai Prodotti (ad esempio informazioni sull'uso/applicazione, dati tecnici, disegni, illustrazioni risultanti da cataloghi, da pubblicità o nel sito internet aziendale) e la relativa documentazione, in qualsivoglia forma resi disponibili, hanno carattere puramente indicativo e saranno

vincolanti solo se espressamente menzionati come tali da FLODRAULIC INDUSTRIAL nell'Offerta e nella Conferma d'Ordine.

8.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL, su richiesta del Cliente, potrà mettere a disposizione un campione/prototipo a scopo valutativo. Il campione/prototipo non potrà essere né rivenduto, né considerato parte dei Prodotti oggetto del Contratto.

8.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva il diritto di effettuare eventuali cambiamenti e/o migliorie ai Prodotti descritti, offerti in vendita e pubblicizzati nel proprio sito internet e/o listino prezzi e/o catalogo, senza alcun obbligo di preavviso.

8.4 Eventuali modifiche ai Prodotti richieste dal Cliente dovranno essere concordate tra le Parti, espresse nell'Ordine e accettate da FLODRAULIC INDUSTRIAL nella Conferma d'Ordine. Per l'effetto, il prezzo e i termini di consegna dovranno essere concordati per iscritto e opportunamente adeguati.

## 9. GARANZIA

9.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL garantisce che i Prodotti saranno immuni da vizi e/o difetti materiali di fabbricazione.

9.2 La durata della garanzia è di dodici mesi che decorrono dalla consegna dei Prodotti e per i Prodotti sostituiti in garanzia dal giorno della loro sostituzione. Tale garanzia non è applicabile alle parti di normale usura e a quelle di normale consumo.

9.3 Se non diversamente stabilito per iscritto dalle Parti, il Cliente dovrà denunciare a FLODRAULIC INDUSTRIAL eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti consegnati rispetto all'Offerta, all'Ordine e alla Conferma d'Ordine, entro otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed entro otto giorni dalla scoperta per i difetti occulti, nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto. Decorso tale termine, i Prodotti si intenderanno pienamente conformi all'Offerta, all'Ordine e alla Conferma d'Ordine e nessuna responsabilità e/o inadempimento potrà essere imputato, a nessun titolo, a FLODRAULIC INDUSTRIAL.

9.4 La garanzia si intende limitata a difetti dipendenti da cattiva qualità del materiale o della costituzione. Essa non si estende ai difetti dipendenti dal consumo naturale o da imperizia o negligenza del Cliente o a parti di prodotto che per la composizione del materiale o per la natura del loro impiego siano soggetti a rapido deterioramento.

9.5 Entro tale periodo FLODRAULIC INDUSTRIAL, al quale il Cliente abbia denunciato il difetto nei termini di cui al superiore art. 9.3, si impegna, a sua scelta, entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità della contestazione, a riparare o sostituire gratuitamente i Prodotti o le parti risultati difettosi.

9.6. Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate Franco Fabbrica: le spese e i rischi per il trasporto dei prodotti difettosi sono a carico del Cliente. Tuttavia, qualora le Parti ritenessero, in relazione al caso di specie, più opportuno svolgere i lavori necessari alla sostituzione o riparazione presso il Cliente, quest'ultimo sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da FLODRAULIC INDUSTRIAL e fornirà tutti i mezzi e il personale ausiliario richiesti per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro.

9.7 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva di valutare la sussistenza del difetto denunciato. L'esame dei difetti e delle loro cause sarà eseguito presso FLODRAULIC INDUSTRIAL e tutte le spese inerenti saranno a carico del Cliente, comprese le eventuali spese di sopralluogo eventualmente richieste. In nessun caso il Cliente potrà pretendere la risoluzione del contratto.

9.8 La garanzia decade ogniqualvolta i Prodotti difettosi siano stati utilizzati dal Cliente in modo improprio e non conforme alle indicazioni di FLODRAULIC INDUSTRIAL, smontati e/o modificati e/o sostituiti e/o riparati da persone non autorizzate da FLODRAULIC INDUSTRIAL, presentino difetti derivanti da usura, negligenza e/o imperizia del Cliente e/o dei suoi incaricati e/o di terzi. La garanzia decade inoltre qualora il Cliente non abbia effettuato i

pagamenti nei modi e nei termini convenuti nel Contratto, con conseguente diritto di FLODRAULIC INDUSTRIAL di non operare le sostituzioni.

9.9 La garanzia non è trasferibile e vale soltanto nei confronti dell'intestatario della fattura.

9.10 La presente garanzia non copre prodotti o componenti manufatti da terzi per i quali si applica la garanzia del costruttore.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL è esclusivamente responsabile del buon funzionamento di componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da FLODRAULIC INDUSTRIAL espressamente indicate.

10.2 La responsabilità complessiva di FLODRAULIC INDUSTRIAL di natura contrattuale, extracontrattuale o a qualsivoglia altro titolo ad essa imputabile, derivante dalla violazione del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, connessa e/o collegata allo stesso, non potrà comunque eccedere il prezzo complessivo effettivamente corrisposto dal Cliente per i prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

10.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL non è responsabile per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi fabbricati dal Cliente o da terzi, con componenti forniti da FLODRAULIC INDUSTRIAL, anche se le singole apparecchiature siano state montate o collegate secondo schemi o disegni di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

10.4 In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R. 24 maggio 1988, n. 224, e fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 cod. civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali, mancati profitti, perdite di produzione o di opportunità, né sarà tenuta a corrispondere, a titolo di risarcimento, somme superiori al valore dei Prodotti.

## 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Il Contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite invio di lettera raccomandata A.R., qualora una delle Parti venga dichiarata fallita o venga sottoposta ad altra procedura concorsuale, ovvero promuova una procedura di concordato stragiudiziale con i propri creditori o venga posta in liquidazione. In tali ipotesi, tutti gli Ordini non ancora evasi, anche quelli già confermati, si intenderanno cancellati.

11.2 Il contratto potrà essere altresì risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., tramite invio di lettera raccomandata A.R. nei casi seguenti:

- 1) in caso di mancata osservanza da parte del Cliente dei termini di pagamento previsti ai sensi dell'art 6, indipendentemente dall'importo;
- 2) per violazione degli obblighi previsti ai sensi degli artt. 15 e 17 del presente Contratto;
- 3) in caso di mancata consegna dei Prodotti per cause imputabili al Cliente, decorsi il termine di cui all'art 5.7;

11.3 A seguito della risoluzione del Contratto, ai sensi dei superiori artt. 11.1 e 11.2, qualsiasi somma dovuta dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL in base al presente Contratto diverrà immediatamente esigibile.

## 12 RECESSO CONVENZIONALE

12.1 Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà facoltà di recedere dal Contratto.

## 13 RISERVA DI PROPRIETÀ'

13.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva la proprietà dei Prodotti forniti fino all'integrale pagamento del prezzo pattuito e degli oneri fiscali dovuti.

## 14 FORZA MAGGIORE

14.1 Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi e imprevedibili e comunque fuori dal controllo di FLODRAULIC INDUSTRIAL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni ad essa imputabili, di per sé tali da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto (quali, a titolo esemplificativo, disastri naturali, norme di legge o di



regolamento, guerra, insurrezione, terrorismo, incendio, epidemia, scioperi, sospensione di servizi).

14.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà ritenuta responsabile per alcun ritardo o mancata consegna dei Prodotti, qualora ciò sia dovuto a forza maggiore o comunque a fatti fuori dal proprio controllo, né ad alcun obbligo di riparazione o sostituzione.

## 15 OBBLIGO DI SEGRETEZZA

15.1 Il Cliente si impegna a mantenere segrete tutte le informazioni e i documenti, sotto qualsiasi forma o natura comunicati e/o appresi da FLODRAULIC INDUSTRIAL nel corso della esecuzione del Contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le informazioni confidenziali includono:

- dati, conoscenze tecniche, processi, formule, informazioni e materiale contenente segreti professionali, know-how (sia esso brevettabile e non), sviluppi, invenzioni, programmi informatici, source code;
- codici, documentazione, diagrammi, disegni 2D e 3D, campioni, flow-charts, lavori tecnici, sperimentali e di sviluppo;
- esperienze, tecnologie, design, tecniche manuali, processi, metodi, software;
- soluzioni tecniche derivanti da attività di pianificazione, calcolo, simulazione, costruzione e sviluppo di prototipi;
- informazioni di mercato, di vendita, prezzi e costi, liste clienti, nominativi di contatti, listini prezzi, dati d'inventario, piani di mercato e di business, esigenze tecnico-commerciali di clienti, dipendenti, licenziatari e fornitori e relativi metodi di business, accordi con clienti, dipendenti, licenziatari e fornitori, manuali, reports e dati del personale, dati e notizie relativi a qualsiasi aspetto della produzione, nonché disegni, analisi preliminari, schizzi, campioni o prototipi, etc.;

15.2 Fatto salvo quanto sopra previsto, il Cliente non avrà alcun obbligo e non sarà soggetto ad alcuna restrizione relativamente alle informazioni per le quali può provare che:

- sono divenute di pubblico dominio prima della loro divulgazione, oppure in seguito a

questa, ma in tal caso in assenza di ogni colpa che possa essergli imputabile;

- sono conosciute dalle Parti in base a documenti scritti in loro possesso nel momento in cui le informazioni vengono scambiate; sono genericamente disponibili e utilizzate a livello industriale;
- sono state ricevute in maniera lecita da terzi, senza restrizione, né violazione del presente Contratto, sempre che gli stessi terzi non abbiano obblighi di riservatezza nei confronti dell'altra Parte rispetto a tali informazioni;
- sono il risultato di sviluppi interni conseguiti in buona fede da appartenenti al proprio personale non avente accesso a queste informazioni confidenziali;
- derivano da osservazione, studio, smontaggio o prova di un prodotto o di un oggetto messo a disposizione del pubblico o lecitamente in possesso del soggetto che acquisisce l'informazione.

15.3 Il Cliente riconosce il carattere confidenziale delle informazioni comunicategli e in esecuzione del Contratto si impegna:

- a trattare con la massima segretezza tali informazioni e ad adottare tutte le precauzioni e misure di sicurezza volte a proteggere e scongiurare ogni rischio di accesso non autorizzato, uso non consentito e indebita appropriazione delle stesse;
- ad utilizzare le informazioni confidenziali ricevute e/o detenute, esclusivamente per le ragioni previste nel Contratto;
- a non divulgare e/o comunicare tali informazioni a soggetti terzi, senza il preventivo consenso scritto di FLODRAULIC INDUSTRIAL;
- a non duplicare, riprodurre, copiare, registrare in qualsivoglia forma e con qualsiasi mezzo una o più delle informazioni confidenziali ricevute e/o detenute;
- a restituire e/o distruggere, a semplice richiesta di FLODRAULIC INDUSTRIAL, tutti i documenti e i supporti di qualsiasi genere (ivi comprese le copie e gli estratti), comunque ricevuti e/o detenuti che contengano o si riferiscano alle informazioni confidenziali di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

15.4 Il Cliente dichiara e riconosce che l'accesso autorizzato alle informazioni confidenziali di FLODRAULIC INDUSTRIAL non costituisce cessione della titolarità, né riconoscimento in suo favore di alcun diritto sulle informazioni condivise ma è finalizzato esclusivamente alla esecuzione del Contratto.

15.5 Gli obblighi assunti dal Cliente si estendono anche a tutti i dipendenti e/o collaboratori dello stesso (indipendentemente dalla tipologia giuridica di collaborazione) che hanno necessità di conoscere dette informazioni confidenziali per l'esecuzione del Contratto. Pertanto, il Cliente dichiara e garantisce che tali soggetti rispetteranno i menzionati obblighi, restando totalmente responsabile per gli eventuali inadempimenti da parte di questi ultimi.

15.6 Il Cliente si impegna ad avvisare tempestivamente FLODRAULIC INDUSTRIAL di ogni eventuale uso non autorizzato o divulgazione indebita delle informazioni confidenziali di cui venga a conoscenza e a fornire alla stessa tutta l'assistenza necessaria per far cessare l'uso e/o la divulgazione non autorizzati.

## **16 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

16.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL garantisce il pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali in tutte le fasi del rapporto con il Cliente.

16.2 Il Trattamento dei dati personali da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL avverrà nei termini e secondo le modalità indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR, consultabile in versione completa nel sito internet [www.FLODRAULIC INDUSTRIAL.it](http://www.FLODRAULIC INDUSTRIAL.it)

16.3 Ciascuna Parte si impegna a mantenere reciprocamente indenne l'altra da ogni pretesa risarcitoria derivante da eventuali trattamenti illeciti di dati personali derivanti dall'inosservanza del GDPR e della normativa nazionale applicabile.

## **17 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

17.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale (a titolo esemplificativo, brevetti, marchi, disegni e modelli, segreti commerciali, know-how, diritti d'autore, informazioni tecniche e commerciali

relative ai Prodotti, nonché qualsiasi software eventualmente fornito da FLODRAULIC INDUSTRIAL), protetti o comunque proteggibili, creati e/o acquisiti da FLODRAULIC INDUSTRIAL prima del Contratto e nel corso della esecuzione dello stesso rimangono nella titolarità esclusiva di FLODRAULIC INDUSTRIAL. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni condotta che possa violare o compromettere tali diritti.

17.2 In caso di contestazioni e/o pretese e/o azioni da parte di terzi per violazione di diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto oggetto del Contratto, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà discrezionalmente e a proprie spese (i) fornire al Cliente il diritto di continuare a usare tale Prodotto; (ii) sostituire il Prodotto con un altro prodotto o parti di esso che abbia simile funzionalità e non incorra in violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi (iii) modificare il Prodotto in modo da non violare diritti di proprietà intellettuale di terzi (iv) ritirare il Prodotto o parti di esso e rimborsare il prezzo di acquisto, previa deduzione di un ragionevole importo per l'uso, il danneggiamento o l'obsolescenza del Prodotto. Nei limiti consentiti dalla legge, i rimedi sopra indicati rappresentano le uniche misure previste nei confronti del Cliente e, in ogni caso, la responsabilità di FLODRAULIC INDUSTRIAL non potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto oggetto di contestazione.

17.3 Nei limiti consentiti dalla legge, FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e i rimedi sopra previsti non saranno quindi applicabili, in caso di violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi derivanti (a) dalla modificazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o di suoi incaricati (b) dall'assemblaggio dei Prodotti con altri prodotti (c) dall'uso dei Prodotti in processi realizzati dal Cliente e/o dai suoi incaricati o (d) dall'osservanza da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL di istruzioni, disegni, progetti e specifiche del Cliente. In tali ipotesi, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne FLODRAULIC INDUSTRIAL da ogni danno, spesa o responsabilità, a qualsiasi titolo subiti dal Cliente

e/o da eventuali pretese di terzi connesse alle suddette ipotesi.

## **18 COMUNICAZIONI**

18.1 Salvo ove diversamente stabilito, qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata con scambio di corrispondenza scritta, a mezzo raccomandata AR presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL S.r.l., oppure a mezzo PEC:

[flodraulic.ind@legalmail.it](mailto:flodraulic.ind@legalmail.it)

## **19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

19.1 Le presenti Condizioni Generali e il Contratto sono regolate dalla legge italiana.

19.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione del presente Contratto sarà devoluta, in via esclusiva, alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana e per essa sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna, con esclusione di qualsiasi foro concorrente.

## **20 DIVIETO DI RIESPORTAZIONE IN RUSSIA O PER L'USO IN RUSSIA ("C.D. CLAUSOLA NO RUSSIA")**

20.1 Il Cliente ha il divieto di vendere, esportare o riesportare direttamente o indirettamente nella Federazione Russa o per uso nella Federazione Russa alcun prodotto fornito nell'ambito del Contratto o ad un accordo ad esso collegato che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12- octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio dell'Unione Europea.

20.2 Il Cliente si impegna a fare del suo meglio per garantire che lo scopo del paragrafo 1 non venga vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori.

20.3 Il Cliente crea e mantiene un meccanismo di monitoraggio adeguato al fine di individuare comportamenti di terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori che possano vanificare lo scopo del paragrafo (1).

20.4 Qualsiasi violazione dei paragrafi (1), (2) o (3) costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del Contratto ed FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà il diritto di chiedere:

(i) la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. e

(ii) l'applicazione di una penale pari al 30% del valore totale del Contratto o del prezzo delle merci esportate, se superiore, salvo il risarcimento del maggior danno.

20.5 Il Cliente informa immediatamente FLODRAULIC INDUSTRIAL di eventuali problemi nell'applicazione dei paragrafi (1), (2) o (3), comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del paragrafo (1). Il Cliente mette a disposizione di FLODRAULIC INDUSTRIAL le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi (1), (2) e (3) entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

## **21. DISPOSIZIONI FINALI**

21.1 Il mancato esercizio di ciascuna parte dei diritti derivanti dal presente Contratto (e più in generale dei propri diritti) non costituirà una rinuncia a tali diritti, né opererà in modo tale da impedirne l'esercizio futuro.

21.2 È fatto divieto al Cliente di cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Contratto e/o i propri diritti o obblighi da esso derivanti.

21.3 L'invalidità o l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non inciderà sulla validità delle altre clausole o della restante parte della clausola. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida ed efficace la cui portata sarà la più simile possibile a quella della clausola originale.

21.4 Qualsiasi modifica al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

Data e luogo

FLODRAULIC INDUSTRIAL SRL    Il Cliente

---



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara espressamente di avere letto attentamente ogni singola condizione di vendita, nonché di accettare complessivamente e singolarmente le pattuizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, approvando specificatamente i seguenti articoli: Art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 (Consegna); Art. 6.3, 6.4 (Prezzo di vendita, pagamento e revisione del prezzo); Art. 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.7, 9.8., 9.9 (Garanzia); Art. 10 (Limitazione di Responsabilità); Art. 11 (Clausola risolutiva espressa); Art. 12 (Recesso Convenzionale); Art. 14.2 (Forza maggiore); Art. 15 (Obbligo di segretezza); Art. 16.3 (Trattamento dei dati personali); Art. 17.2 e 17.3 (Diritti di Proprietà Intellettuale); Art. 19.2 (Legge applicabile e foro competente); Art. 20.1 e 20.4 (Divieto di riesportazione in Russia o per l'uso in Russia); Art. 21.2 (Disposizioni Generali).

Data e luogo

Il Cliente

---